

Lexmark Cartridge Collection Program

Term of Use - Condizioni di Utilizzo

Il **Lexmark Cartridge Collection Program - Programma di Raccolta Cartucce Esauste Lexmark**, garantisce un riciclo efficace ed eco-sostenibile mediante processi all'avanguardia e opzioni di riutilizzo di tutti i toner esausti ritirati, come illustrato qui di seguito ed in conformità con la rigida regolamentazione europea.

Il programma LCCP combina sistemi di logistica e servizi di alto profilo con strumenti innovativi per offrirvi un processo di raccolta, riciclo e riutilizzo moderno, efficace e perfettamente adatto ai vostri volumi di consumo. Lexmark vi offre un comodo accesso online e strumenti interattivi per pianificare i ritiri, monitorare i resi, ordinare i contenitori per il riciclo ed altro.

Il Cliente che partecipa al presente programma LCCP si impegna a:

- ▶ restituire a Lexmark le Cartucce Autorizzate (come definite di seguito) ai fini del recupero sulla base delle presenti *Condizioni di Utilizzo*
- ▶ informare le persone che gestiscono le cartucce all'interno della propria azienda della partecipazione al presente programma
- ▶ non smaltire le cartucce esauste Lexmark attraverso discariche pubbliche o private

1) Cartucce Autorizzate e Cartucce non Autorizzate

1.1 Cartucce Autorizzate

Il programma Lexmark LCCP è offerto al cliente a costo zero per restituire toner e cartucce Lexmark esausti indicati nell'**Allegato 1** delle presenti Condizioni di Utilizzo. Lexmark invia al cliente specifici contenitori (Ecobox), ritira i contenitori pieni e, su richiesta, fornisce ECO Report che indicano nel dettaglio tutte le cartucce ritirate durante uno specifico periodo di tempo.

Per "Cartucce Autorizzate" si intendono le Unità di Toner (TU) o Cartucce di Toner (TC) a marchio Lexmark che il Cliente ha utilizzato e che Lexmark ritira e definisce come "Cartucce Autorizzate".

Con "Cartucce Autorizzate" si intendono tutte le cartucce laser a marchio Lexmark esauste, mono o a colori, che *non* risultino "difettose" al momento della restituzione a Lexmark. Con "difettose" si indica qualsiasi cartuccia coperta dal sistema di garanzia Lexmark. Le cartucce difettose in garanzia devono essere rispedite mediante il processo di reso previsto dalla garanzia.

Lexmark accetta TUTTE le cartucce Lexmark esauste, sia quelle Regular sia quelle Return Program; le cartucce toner Unison (Cartucce Nuove o Corporate), le cartucce Return Program e le cartucce Reman (ricostruite da Lexmark) devono essere restituite a Lexmark.

Alcune delle «Cartucce Autorizzate» sono vendute in base ad uno specifico 'Accordo di Licenza'.

Per le cartucce Lexmark denominate Return Program, si invita il Cliente a leggere le condizioni che regolano l'acquisto di questa tipologia di cartucce.

Le cartucce Return Program sono vendute ad un prezzo speciale in cambio dell'impegno preso da parte del Cliente ad utilizzare la cartuccia una sola volta e a restituirla unicamente a Lexmark per la ricostruzione o il riciclo.

I Clienti hanno facoltà di utilizzare i contenitori Lexmark dalle dimensioni che meglio rispondono alle proprie esigenze per restituire gratuitamente le cartucce esauste Lexmark.

Sono disponibili anche cartucce senza questi termini e condizioni che possono essere restituite a Lexmark o ad un incaricato al riciclo di vostra scelta. Nell'**Allegato 1** sono fornite immagini relative ai vari tipi di prodotto Lexmark, compresi alcune parti di ricambio, come indicato al sito Lexmark.com/recycling.

Altri prodotti Lexmark quali, ad esempio, Unità Fotoconduttore, Unità Imaging, Fusore, Bottiglia del toner di scarto, non sono cartucce ma possono essere autorizzate in via eccezionale al programma LCCP su richiesta e previo accordo con Lexmark.

Tali unità sono soggette a riciclo nel rispetto del quadro normativo nazionale sui rifiuti RAEE (WEEE).

Le presenti Condizioni d'Utilizzo sono unicamente riferite alla restituzione di "Cartucce Autorizzate" e il Cliente dovrà quindi inserire nei contenitori Ecobox forniti da Lexmark esclusivamente cartucce a marchio Lexmark.

Lexmark comprende che alcune cartucce esauste non potranno essere restituite, nonostante gli sforzi dei clienti in tal senso. I Clienti sono tenuti a compiere tutto il necessario affinché tutte le cartucce Lexmark esauste siano restituite attraverso il programma LCCP. In caso contrario, Lexmark e il Cliente concorderanno un piano di lavoro per aumentare il tasso di restituzione.

1.2 Cartucce Non Autorizzate

Le cartucce Lexmark che sono già state rigenerate e rimarchiate da Terze parti, come ad esempio le compatibili, i cloni o cartucce a marchio non Lexmark, non sono autorizzate a partecipare al programma LCCP.

Nonostante ciò, al fine di garantire al Cliente un certo grado di flessibilità, Lexmark accetta il reso fino al 10% di Cartucce esauste non Autorizzate, ciò significa che almeno il 90% di tutte le cartucce deve essere costituito da Cartucce Autorizzate a marchio Lexmark.

Se il Cliente restituisce, nel periodo di 1 anno, un mix di cartucce con una soglia inferiore al 90% di Cartucce Autorizzate, Lexmark si riserva il diritto di cessare il programma LCCP tramite notifica scritta o e-mail al Cliente con effetto immediato. Lexmark stabilisce in modo definitivo se le Cartucce Autorizzate rese sono conformi, indicando altresì lo status delle stesse sulla base di ispezione visiva.

Allegato 1

Lexmark Eligible Cartridges and parts

Do not overweight containers by placing a mix of cartridges and parts

TU: Toner Unit

Bottle (Toner Unit or Tank unit)



TC: Toner Cartridge

Legacy Cartridge (Toner Cartridge)



SP: Parts

Power Switch Parts



Other supplies such as, but not limited to, Lexmark Photoconductor Unit, Imaging Unit, Fuser, Waste toner Bottle are not cartridges but can be exceptionally eligible to the LCCP programme on demand and subject to Lexmark's pre-agreement. Those units are expected to be recycled upon your national WEEE framework.

DU: Developer Unit

Developer Unit



IU: Imagen Unit

Imaging Unit



PCU: PC Unit

PC Unit



2) Adesione al Programma e Modalità Operative

2.1 Adesione al Programma

Il cliente può aderire al Programma di raccolta cartucce esauste Lexmark - LCCP - collegandosi al sito www.lexmark.com/recycling e selezionando la propria nazione. Attraverso la sezione Large Account/Grandi Utenti, sarà possibile accedere alla pagina di registrazione. Verranno fornite al cliente le istruzioni ed un contatto e-mail nel caso in cui dovesse aver bisogno di chiarimenti relativi al programma.

Il Cliente può anche accedere direttamente alla pagina di registrazione al sito lexmark.com/pickup e inserire i dati della propria azienda. Dopo l'approvazione dell'iscrizione da parte di Lexmark, il cliente può ordinare i nuovi contenitori e/o richiedere il servizio di ritiro dei contenitori pieni.

2.2 Modalità Operative

Il programma LCCP propone contenitori (Ecobox) di varie dimensioni in base alle vostre esigenze e alla disponibilità di contenitori disponibili nel vostro stato.

Lexmark consegnerà i contenitori vuoti e li ritirerà quando saranno pieni:

- ▶ le dimensioni del contenitore Misura Medium sono 40 X 40 X 83 cm.
Può contenere circa 10 cartucce ed un peso massimo di 30 chilogrammi
- ▶ le dimensioni del contenitore Misura Large sono 60 X 40 X 83 cm.
Può contenere circa 15 cartucce ed un peso massimo di 30 chilogrammi
- ▶ le dimensioni del contenitore Misura Extra Large sono 120 X 80 X 75 cm.
Può contenere circa 40 cartucce ed un peso massimo di 100 chilogrammi

Si prega di notare che in alcuni paesi come Regno Unito, Francia o Germania, Lexmark fornisce anche un contenitore di Misura Small da utilizzare solo per il Servizio Postale.

In qualità di membro del programma LCCP, è vostra responsabilità gestire i vostri esauriti. Il Cliente si connette a Lexmark.com/pickup e gestisce in modo diretto ed autonomo le proprie richieste di ritiro contenitori pieni e/o le richieste di consegna dei contenitori vuoti.

È responsabilità del Cliente la gestione dei contenitori del programma LCCP.

- *Lexmark richiede che il Cliente inserisca la cartuccia vuota nella rispettiva scatola di sostituzione prima di riporla nel contenitore in modo da proteggerla da eventuali danni*
- *Lexmark richiede che il Cliente riempi i contenitori in modo da ottimizzare lo spazio interno al fine di inserire il maggior numero di esauriti possibile. La capienza dei contenitori è stata precedentemente indicata. Il Cliente è altresì invitato ad ordinare i contenitori vuoti soltanto nel momento in cui quelli già ricevuti sono pieni, restituendo prima i contenitori più vecchi*
- *Tutti i contenitori LCCP hanno un numero di serie univoco. Se ciò può esservi utile ai fini della localizzazione dei contenitori all'interno della vostra azienda, possiamo fornirvi il(i) numero(i) di serie. Vi invitiamo a ottimizzare il numero di contenitori da restituire con ciascuna richiesta*
- *Se doveste avere contenitori nella vostra azienda che non sono più utilizzati o se aveste ordinato un numero eccessivo di contenitori, vi preghiamo di adoperarvi in modo da rispedire le scatole a Lexmark*

Nel caso in cui Lexmark rilevasse delle incongruenze nella modalità di gestione dei contenitori relativi al programma LCCP, rispetto alle presenti *Condizioni di Utilizzo*, Lexmark si riserva il diritto di sospendere temporaneamente la funzione che consente di ordinare i contenitori fino a che non si sia provveduto a risolvere tali incongruenze.

È evidente che l'invio di troppi contenitori che rimanessero inutilizzati avrebbe un impatto ambientale, e tale evenienza si porrebbe in conflitto proprio con gli obiettivi del presente programma, cioè l'eco-sostenibilità e la minimizzazione dell'impatto ambientale.

2.3 Adempimenti

Entrambe le parti sono tenute a rispettare le leggi e regolamentazioni nazionali vigenti in merito alla gestione delle cartucce toner esauste.

In qualità di fornitore di prodotti e servizi rispettoso dell'ambiente, Lexmark si impegna a seguire la Direttiva *Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2012/19/EU*.

Tale Direttiva regola il corretto smaltimento di beni elettronici usati, ivi inclusi molti prodotti relativi ai beni di consumo a contenuto elettrico. In conformità con la suddetta Direttiva, tutti i prodotti Lexmark con contenuto elettronico sono ora etichettati in base alle specifiche WEEE e rispettano lo Standard Europeo EN50419.

I prodotti etichettati con il simbolo WEEE devono essere consegnati ad un punto di raccolta designato per il riciclo di materiale elettrico ed elettronico, sia a livello locale sia in quanto parte del Lexmark Cartridge Collection Program nel rispetto delle presenti *Condizioni di Utilizzo*.